

### Économique et sûr **Afin de ne jamais manquer de mazout dans sa citerne**

En Suisse, près de 800 000 chauffages au mazout sont en exploitation. Ils fonctionnent de façon économique et fiable, pour autant qu'il y ait suffisamment de combustible dans la citerne. Pour éviter les mauvaises surprises, les commerçants d'huiles de chauffages proposent diverses prestations de service pour la gestion du mazout et de l'énergie.

"Nous sortons de quelques mois agités", souligne Armin Schnellmann, chef des ventes d'un commerce de mazout. "Les consommateurs ont voulu profiter des prix intéressants, le taux de remplissage des citernes était bas et l'hiver s'est révélé long et froid, d'où une demande élevée pour l'huile de chauffage." Par conséquent, les capacités logistiques du commerce de mazout étaient totalement saturées, d'autant plus que le nombre de commandes d'urgence se situait plutôt en-dessus de la moyenne de ces dernières années. Si le mazout vient à manquer pour un immeuble le samedi matin, on ne peut pas exiger des habitants de passer un week-end dans un appartement froid et sans eau chaude. Dans ces cas c'est le service de piquet organisé par le commerce de mazout qui approvisionne. Cependant ce n'est pas gratuit, un supplément sur le prix du mazout est appliqué. Il n'est pas rare de devoir en plus faire appel à un installateur pour purger la conduite d'huile, afin de redémarrer le brûleur. Tous ces inconvénients et coûts supplémentaires peuvent être évités facilement de nos jours. Les commerçants de mazout offrent diverses prestations et des équipements techniques permettant d'avoir toujours assez de mazout dans sa citerne. En plus, des coûts non négligeables peuvent être économisés par une gestion prévoyante.

#### **Des offres sur mesure**

Ce qui est apprécié surtout des propriétaires de villas ou petits immeubles collectifs, c'est la gestion de stock effectuée par le commerce de mazout sur demande du client. Basée sur plusieurs facteurs comme la courbe météorologique, le volume de la citerne et les besoins en chaleur, on évalue la consommation de mazout pour le bâtiment concerné. Dès que

## CHAUFFER AU MAZOUT

la réserve de combustible a atteint une certaine limite inférieure, le client est consulté pour proposer un remplissage. Pour les clients utilisant le mazout, ce service est généralement gratuit. Ainsi, en fonction de la saison, le niveau de la citerne peut être recalculé chaque semaine. Ce système est fiable. A condition que les clients annoncent les changements d'affectation importants pouvant influencer la consommation, afin de tenir compte des nouvelles bases dans le schéma de calcul. Finalement, selon le fournisseur de mazout, de nombreuses solutions existent.

Il y a quelques années, des appareils pour la télésurveillance des installations de citernes sont apparus sur le marché avec les solutions logicielles correspondantes permettant une gestion professionnelle à distance du mazout et des énergies. Ils ont été rapidement adoptés, surtout par les régies immobilières. Les appareils de surveillance de diverses marques peuvent être achetés ou loués. Le coût d'acquisition, montage inclus, tourne autour de quelques centaines de francs. Ils sont tous basés sur le même principe de fonctionnement. Une sonde à l'intérieur de la citerne mesure le niveau. Par le réseau de téléphonie mobile, les signaux sont automatiquement transmis à un serveur centralisé qui calcule le niveau instantané de mazout. Les clients utilisant du mazout ont accès aux données 24 heures sur 24 par Internet. Vous cliquez sur la home-page respective et accédez à la plate-forme avec un nom d'utilisateur et mot de passe. On y trouve des informations importantes telles qu'une liste d'alarmes et les données sur la consommation, utiles à l'établissement de statistiques et décomptes de coûts de chauffage.

### **Modèles différents pour l'exploitation**

Pour l'exploitation, on trouve également divers modèles au choix. Ils se différencient par le niveau d'implication du client. Il peut par exemple assurer lui-même la gestion de l'énergie. C'est lui qui place les commandes et il est libre de les attribuer au fournisseur de son choix. Une autre variante prévoit l'achat périodique de certaines quantités par les clients et c'est le fournisseur de mazout qui vérifie ensuite le niveau de remplissage et prévoit, le cas échéant, un complément de livraison. Le client est ainsi libéré du souci du contrôle et du déclenchement de la commande, mais garde sa liberté pour la quantité à acheter et le moment de la livraison. Autrement, la totalité de la gestion du mazout et de l'énergie peut être confiée au fournisseur. "Avec toutes ces possibilités", explique Armin Schnellmann, "nous mettons la simplification et le professionnalisme au centre, afin d'arriver à un stockage avec

une sécurité maximale et maintenir l'effort de gestion au minimum."



Légende: Armin Schnellmann: "Pour les régies immobilières d'une certaine importance, la télésurveillance pour l'état de remplissage des citernes est devenue le standard."



Légende: Pour les cas d'urgence, le service de piquet est prêt et fournit du mazout aussi le week-end lorsque les citernes se trouvent vides.