

«Alkoholverkauf an Jugendliche» Schulung für Leiterinnen und Leiter von Tankstellenshops

Eine Massnahme der Erdöl-Vereinigung und ihrer Mitglieder mit Unterstützung der Zürcher Fachstelle zur Prävention des Alkohol- und Medikamenten-Missbrauchs ZüFAM www.zuefam.ch.

- Zielgruppe** Leiter und Leiterinnen von Tankstellenshops sowie Stellvertretende, welche die Regelungen im Zusammenhang mit der Abgabe von Alkohol und Tabak an Minderjährige professionell umsetzen wollen.
- Inhalte** Erdölgesellschaften, Leitende und das Verkaufspersonal von Tankstellenshops sind in der Vergangenheit unter Druck geraten, da Fehlverkäufe von Alkohol und Tabak an Jugendliche und Minderjährige vorgekommen sind. Die Presse und die Gesellschaft sind hoch sensibilisiert für dieses Thema und es gibt klare gesetzliche Grundlagen, welche die Abgabe und den Verkauf regeln.
Die Geschäftsführenden von Tankstellenshops stehen vor der Herausforderung die Rahmenbedingungen zu schaffen, um gemeinsam mit ihrem Personal dem Gesetz auf der einen Seite und dem Wunsch der Konsumenten auf der anderen Seite gerecht zu werden.
- Ziele** Der Kurs vermittelt die neuesten gesetzlichen Grundlagen und unterstützt die Leitenden von Tankstellenshops mittels geeigneter Mitarbeiterführung in den Bereichen Kommunikation, Vereinbarungen, Kontrolle, Umgang mit Verfehlungen etc. darin, diese im Shop zu verankern. Ein Leitfaden, Unterlagen und Checklisten unterstützen die Führungskräfte beim Transfer in den Berufsalltag.
- Methodik** Kurze Inputs wechseln sich mit praktischen Übungen ab.
- Dauer** 3 ½ Stunden, inkl. Kaffeepausen
- Teilnehmer** Die Kurse finden in Gruppen von max. 25 Teilnehmenden statt.
- Moderation** **Flurina Morell**, lic. phil., Beraterin für Organisationsentwicklung (Trigon);
Barbara Steiger, dipl. Erwachsenenbildnerin und dipl. Gesundheitsfachfrau; Co-Leiterin ZüFAM
- Anmeldung** Bitte senden Sie die Anmeldeformulare mit Angaben der möglichen Termine bis spätestens 2 Wochen vor dem jeweiligen Kurs an die Erdöl-Vereinigung (Adresse unten). Mit Einreichung dieser Unterlagen gilt die Anmeldung als verbindlich. Sie erhalten eine Bestätigung des Schulungstermins.
- Kosten** gehen zu Lasten der Erdöl-Vereinigung
- Kontakt** Rekha Altindag, Erdöl-Vereinigung, Spitalgasse 5, 8001 Zürich
Tel. 044 218 50 10, Fax 044 218 50 11, altindag@erdoel.ch